

❑ **Interrogazione n. 431**

presentata in data 31 maggio 2017

a iniziativa del Consigliere Zaffiri

“Centro unico di prenotazione (CUP). Il numero verde non risponde”

a risposta scritta

Premesso che:

in data 13 settembre 2010 è stato avviato il servizio CUP (Centro unico di prenotazione) regionale;

come è ben noto, inizialmente l'avvio del CUP unico si era dimostrato assolutamente caotico e fallimentare;

che lo scopo principale del CUP regionale è quello di ridurre le liste di attesa e accelerare i tempi di esecuzione delle prestazioni sanitarie per i cittadini che ne hanno bisogno;

Rilevato che:

giungono continuamente lamentele e proteste da parte di potenziali utenti del servizio sanitario, che non riescono a contattare il centralino del CUP, in quanto questo risulta perennemente occupato;

da informazioni assunte sembra che nel 2014 il numero delle telefonate al CUP era di circa 9 – 10.000 al giorno, mentre ad oggi sarebbero quasi raddoppiate, a fronte di una potenzialità di risposta da parte del centralino di non più di 5.000 telefonate al giorno;

di conseguenza, è inevitabile che i cittadini, non potendo avere risposte dal sistema sanitario pubblico della nostra regione, si rivolgano a privati e/o ad altre Regioni.

Tutto ciò premesso il sottoscritto consigliere regionale;

INTERROGA

il Presidente della Giunta regionale per conoscere:

- 1) se le cifre riportate in premessa siano rispondenti al vero;
- 2) in caso affermativo, quali iniziative intende assumere ed in quali tempi per migliorare la qualità dell'offerta nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie della nostra Regione.